

Precontractuele informatie van General Logistics Systems Belgium NV (hierna "GLS") voor online verkoop (hierna "GLS-ONE")

Gelieve volgende richtlijnen te respecteren:

1. De diensten die GLS via GLS-ONE aanbiedt, in het bijzonder de mogelijkheden om online opdracht te geven parcels af te halen, zelf labels te bestellen en de parcel door GLS te laten afhalen of in een GLS ParcelShop voor levering af te geven en online te betalen, zijn juridisch niet bindend. Een effectieve, bindende overeenkomst komt pas tot stand na het voltooien van volgende stappen. GLS bevestigt het totstandkomen van de overeenkomst altijd via een afzonderlijke e-mail.

1.1 Selecteer "**Pakket verzenden**" of "**Opdracht tot afhaling**"(*)

Pakket aanmaken

- 1.1.1 Selecteer land van ontvangst
- 1.1.2 Opgave van de grootte van het pakket
- 1.1.3 Opgave plaats van levering
- 1.1.4 Opgave van coördinaten afzender
- 1.1.5 Opgave van coördinaten bestemming (selectie uit uw adresboek is mogelijk)
- 1.1.6 Selecteer optionele diensten
- 1.1.7 Kies uw afhaallocatie: parcel indienen bij een GLS ParcelShop of afhaling aan huis tegen betaling van een bijkomende kost. Bij afhaling aan huis kan u een afhaaltijdstip kiezen (*).

Opdracht tot afhaling (*)

- 1.1.1 Selecteer afhaling aan huis
- 1.1.2 Selecteer het afhaaltijdstip
- 1.1.3 Opgave van het afhaaladres

(*) van zodra deze dienst beschikbaar is

- 1.2 Bevestig de ingevoerde gegevens door te klikken op de knop "*Toevoegen aan winkelmand*".
- 1.3 Selecteer de betaalwijze en geef uw PayPal of kredietkaartgegevens in.
- 1.4 Bevestig uw akkoord met de [Algemene Voorwaarden](#) van **GLS** alsook met de bepalingen omtrent gegevensbescherming, met betrekking tot de verwerking van gegevens door **GLS**.
- 1.5 Bevestig uw akkoord met de herroepingsrichtlijnen alsook deze precontractuele informatie en uw akkoord uit 1.4 voor de start van de GLS-dienstverlening en dit voor het verlopen van de herroepingstermijn.
- 1.6 Door te klikken op "*Kopen*" doet u een juridisch bindend aanbod.
- 1.7 Dit aanbod wordt door **GLS** aanvaard van zodra de betalingsprocedure met succes werd voltooid.

2. De tekst van de overeenkomst wordt door **GLS** niet opgeslagen.
3. Elke fout die bij het ingeven van de gegevens wordt gemaakt kan u op elk moment in de winkelmand aanpassen totdat u op de knop "Kopen" klikt. In de winkelmand heeft u de mogelijkheid om individuele gegevens aan te passen via de knop "Wijzigen". Door te klikken op "Verwijderen" kan u individuele parcels en/of afhalingen uit de winkelmand verwijderen.
4. Bestellingen plaatsen en het sluiten van een overeenkomst zijn mogelijk in het Nederlands en het Frans.
5. De essentiële kenmerken van de door **GLS** aangeboden dienstverlening vindt u in de beschrijvingen van de winkelmand, meer bepaald de toegelaten afmetingen van de parcel alsook de betaalmiddelen. Let op, dit is geen kwaliteitsgarantie maar dient slechts in het kader van de precontractuele informatieplicht van **GLS**.
6. De gegevens van **GLS** vindt u onder [Bedrijfsinformatie](#). Voor vragen of klachten gelieve u te wenden tot ons Call Center op volgend telefoonnummer +32 (0)2 55 66 333.
7. De prijzen van GLS zijn "all in" prijzen, inclusief btw. Voor het versturen van een parcel indien u het niet in een GLS ParcelShop afgeeft, maar door GLS aan huis wenst te laten afhalen betaalt u 4,00 EUR extra (*).
8. De prijs dient bij bestelling onmiddellijk te worden betaald. Nadat u de parcel in een GLS ParcelShop heeft afgegeven of bij afhaling aan huis door GLS (*) gebeurt de levering van uw parcel aan de bestemming in België op werkdagen (zaterdagen uitgesloten) binnen 24 uur (normale leveringstermijn). Voor de normale leveringstermijn buiten België verwijzen wij u naar <https://gls-group.eu/BE/vl/occasionele-verzendingen/prijscalculator>. Echter, in bepaalde gevallen kunnen er vertragingen optreden bij levering wegens verkeershinder.
9. GLS aanvaardt kredietkaarten (Mastercard en Visa), Bancontact of PayPal als betaalmiddel. Payconiq, VISA en MasterCard kredietkaarten. U kunt voor betaling met creditcard of betaalpas gebruik maken van onze beveiligde afrekenpagina's. Het bedrag wordt gedebiteerd op het moment dat u uw order plaatst en een bevestiging ontvangt.
10. Indien u deze overeenkomst als consument afsluit, heeft u het hierna beschreven herroepingsrecht. Hou er rekening mee dat dit herroepingsrecht vervalt zodra **GLS** uw parcel aan de bestemming heeft afgeleverd of het versturen van de parcel - op uw uitdrukkelijke toestemming voor het aflopen van de herroepingstermijn - is gestart.

(*) van zodra deze dienst beschikbaar is

Herroeping - richtlijnen

Herroepingsrecht

U heeft het recht deze overeenkomst zonder motivering te herroepen binnen een termijn van 14 dagen. De herroepingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de dag na de sluiting van de overeenkomst.

Om dit herroepingsrecht uit te oefenen dient u ons te informeren (GLS Belgium NV, Humaniteitslaan 233, 1620 Drogenbos, tel.: 02/55.66.333, mail@gls-one.be) omtrent uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen via een ondubbelzinnige verklaring (bv. per post verzuurde brief, fax of e-mail). U kan het herroepingsformulier gebruiken dat beschikbaar is via https://gls-one.be/BE/nl/GLS-ONE_herroepingsformulier_BE.pdf maar dit is niet verplicht.

Om deze herroepingstermijn te respecteren is het voldoende dat u uw beslissing om dit recht uit te oefenen kenbaar maakt voor het verstrijken van deze termijn.

Gevolgen van herroeping

Indien u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle betalingen die we van u hebben ontvangen terugbetalen, met inbegrip van leveringskosten (met uitzondering van bijkomende kosten die te wijten zijn aan uw keuze van levering anders dan de goedkoopste, standaard, manier van leveren) zonder vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop we werden ingelicht omtrent uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. Voor deze betaling zullen we hetzelfde betaalmiddel gebruiken dat u heeft gebruikt voor de eerste bestelling, behalve indien u anders zou beslissen; in ieder geval, worden u geen kosten aangerekend voor het uitvoeren van een dergelijke betaling.

Indien u heeft gevraagd om de uitvoering van de diensten aan te vatten tijdens de herroepingsperiode, zal u een evenredig bedrag betalen voor hetgeen reeds is geleverd op het moment dat u ons in kennis heeft gesteld dat u uw herroepingsrecht uitoefent, vergeleken met de volledige uitoefening van de overeenkomst.

Einde van de richtlijnen